

## **Datenschutzinformation für die Nutzung der Mastercard® SecureCode™/ Verified by Visa Websites**

Ergänzend zu den Informationen der DZ BANK AG nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Sie im Internet unter [www.dzbank.de/datenschutzhinweisekarten](http://www.dzbank.de/datenschutzhinweisekarten) herunterladen können, erhalten Sie nachfolgend die entsprechenden Informationen bei Nutzung der sicheren Bezahlverfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa.

### **Verantwortlicher**

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Diensteanbieter gemäß Telemediengesetz („TMG“) ist die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60325 Frankfurt am Main („DZ BANK AG“); nähere Informationen zur DZ BANK siehe Impressum.

### **Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Bei jedem Besuch dieser Websites werden von Ihrem Internet-Browser automatisch Informationen an den Server dieser Website gesendet und dort temporär gespeichert. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse
- Website, von der aus der Zugriff erfolgte
- besuchte Website
- Betriebssystem Ihres Rechners
- verwendete Browser
- Name Ihres Internetservice-Providers

Andere Daten wie Ihre Kartenummer, Ihre Mobilfunknummer/virtuelle Handynummer und gegebenenfalls die gewählte Sicherheitsfrage samt Ihrer Antwort werden bei Registrierung und Nutzung der sicheren Bezahlverfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa erhoben und verarbeitet, wenn Sie diese eingeben. Diese Informationen werden in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch durch Dritte vorzubeugen.

### **Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Auftragsverarbeiter zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an diese weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Wir bedienen uns zum Betrieb der Websites externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten. Die oben genannten personenbezogenen Daten werden von Dienstleistern mit Sitz im EWR sowie in der Schweiz verarbeitet. Die Schweiz gilt nach einem Angemessenheitsbeschluss der EU als ein in datenschutzrechtlicher Hinsicht sicheres Drittland.

Ebenso werden Ihre Daten, die im Rahmen der Nutzung von Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa erhoben werden, zu diesen Dienstleistern in die Schweiz und USA übermittelt und dort gemäß dem in den „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“ („Sonderbedingungen“) beschriebenen Umfang verarbeitet.

## **Speicherung von IP-Adressen**

Die IP-Adressen werden im Rahmen gesetzlicher Anforderungen (z. B. Geldwäschegesetz [GwG], EU-Geldtransferverordnung) auch zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von vermögensgefährdenden Straftaten, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet.

Darüber hinaus werden Informationen über IP-Adressen in den jeweiligen Infrastrukturkomponenten (insbesondere Webserver/Firewall) zum Zwecke des Schutzes der Netzwerksicherheit im Arbeitsspeicher für einen Zeitraum von bis zu 24 Stunden vorgehalten.

## **Cookies**

Wir setzen auf unseren Websites Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese Cookies werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### Widerspruchsmöglichkeit:

Sollten Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen oder bestehende Cookies löschen wollen, können Sie diese über Ihren Internetbrowser abschalten und entfernen. Nähere Informationen zum Löschen oder Unterbinden von Cookies erhalten Sie in den Hilfetexten zu Ihrem Browser oder im Internet etwa unter den Suchworten „Cookies deaktivieren“ oder „Cookies löschen“.

## **Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung**

Alle im Rahmen der Dienstleistungen der DZ BANK AG anfallenden oder erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen verarbeitet.

## **Datenschutzbeauftragter**

Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen hat die DZ BANK AG einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an ihn wenden:

datenschutz@dzbank.de

(Bitte keine unerbetene Werbung per E-Mail)

oder

Datenschutzbeauftragter  
DZ BANK AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank,  
Frankfurt am Main  
60265 Frankfurt am Main  
Telefon +49 (0) 69 7447-94101  
Telefax +49 (0) 69 427267-0539

## **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Sie können Ihr Recht gegenüber Ihrer Bank geltend machen. Zudem können Sie sich auch an den Herausgeber wenden. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

## **Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: datenschutz@dzbank.de

## **Datensicherheit/E-Mail-Kommunikation**

Wir verwenden innerhalb der Website-Besuche das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssels beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Grundsätzlich sind E-Mails, die ohne zusätzliche Sicherungsmaßnahmen (Verschlüsselung) über Internet verschickt werden, so wenig vertraulich wie eine Postkarte. Sofern Sie mit uns per E-Mail ohne zusätzliche Absicherung der Vertraulichkeit kommunizieren, gehen wir davon aus, dass Sie sich dieses technischen Umstands bewusst sind und uns gestatten, Ihnen ebenfalls per einfacher E-Mail zu antworten.

## **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 19.06.2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Websites und der sicheren Bezahlverfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website <https://www.dzbank.de/datenschutzhinweisekarten> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.