

# Datenschutzhinweise für Besucher der Internetseite

## 1. Einführung

Die DZ BANK AG freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher fühlen.

Sofern Sie uns persönliche Daten mitteilen, behandeln wir diese mit banküblicher Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bei vertraulichen Nachrichten an uns verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit bitte den Postweg.

## 2. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten werden im Rahmen dieses Internetauftritts nur im notwendigen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die DZ BANK verarbeitet personenbezogene Daten, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse oder Webbrowser und -version zur Bereitstellung und Visualisierung des Internetauftritts.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder am Dritte übermittelt, ohne dass in dieser Datenschutzerklärung besonders darauf hingewiesen wird.

Persönliche Daten werden nur dann und nur zu diesem Zweck erhoben und verarbeitet, wenn Sie diese eingeben, um zum Beispiel Informationsmaterial zu bestellen oder ein Musterdepot anzulegen.

Die DZ BANK verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks oder einer gesetzlichen Auflage erforderlich ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene gesetzliche Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Unsere Webseiten sind https-verschlüsselt. Soweit also personenbezogene Daten erhoben werden, werden diese in verschlüsselter Form übertragen.

## 3. Links zu Social Media Plattformen

Unsere Webseiten enthalten keine Plug-Ins von Social Media Plattformen, wie Facebook und Co. Soweit Symbole dieser Drittanbieter auf unseren Webseiten angezeigt werden, handelt es sich lediglich um Netzverweise (Links) zu den jeweiligen Plattformen. Eine Übertragung von personenbezogenen Daten an Social Media Anbieter findet also nicht statt, solange Sie sich auf unserer Webseite aufhalten. Wenn Sie über den Link auf die Webseite eines der Social Media Anbieter wechseln, gelten dessen Datenschutzbestimmungen.

## 4. Kontaktformular und E-Mail-Anfragen

An verschiedenen Stellen auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Kontakt zu uns über ein entsprechendes Onlineformular aufzunehmen.

Wenn Sie uns über ein Onlineformular oder per E-Mail kontaktieren, verwenden wir die von Ihnen gemachten Angaben nur, um Ihr Anliegen zu klären und mögliche Anschlussfragen stellen zu können. Sofern keine anderweitigen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden diese Daten nach Klärung Ihres Anliegens aus unseren Systemen gelöscht.

## 5. Cookies

In einigen Bereichen der Website setzt die DZ BANK sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer Ihres Besuches zu identifizieren. Es besteht generell die Möglichkeit, sich Cookies im Browser (z. B. in Mozilla Firefox unter "Extras --> Einstellungen --> Datenschutz --> Cookies anzeigen") anzeigen zu lassen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert oder der

Setzung von Cookies widersprechen. Weiterhin können bei den meisten Browsern einzelne oder alle bisher gesetzten Cookies gelöscht werden.

## **6. Webseitenanalyse**

Die DZ BANK setzt zur Analyse seiner Webseiten und des Besucherverhaltens ein Webanalyse-Tool ein. Hierbei handelt es sich um eine Open-Source-Software (Matomo/Piwik), die auf DZ BANK eigenen Servern gehostet wird (Inhouse-Hosting), so dass die erhobenen Analyse-Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

Durch die Analyse der Daten lässt sich die Webseite für den Besucher optimieren. Hierfür wird zunächst die erhobene IP-Adresse anonymisiert, bevor sie der Analyse zugeführt wird.

Für die Erstellung von Nutzungsprofilen werden Session-Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert, die nach dem Schließen der Webseiten der DZ BANK wieder vollständig gelöscht werden.

Die so erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher unserer Webseite zu identifizieren oder personenbezogene Daten über den Träger eines Pseudonyms zusammenzuführen.

## **7. Betroffenenrechte**

Die Datenschutz-Grundverordnung gibt Ihnen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Löschung Ihrer Daten. Bezüglich bestimmter Verarbeitungen Ihrer Daten, nämlich in Bezug auf die Verarbeitungen, die auf berechtigtem Interesse beruhen, besteht ein Recht auf Widerspruch.

Die Ausübung der Rechte kann abhängig von der jeweiligen Verarbeitung sein und sich so bei den verschiedenen Verarbeitungen unterscheiden.

Des Weiteren möchten wir Sie auf Ihr allgemeines Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde hinweisen.

## **8. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Webseiten und die datenverarbeitenden Prozesse auf diesen Webseiten ist die

DZ BANK AG  
Platz der Republik,  
60325 Frankfurt am Main  
Postalisch: 60265 Frankfurt am Main  
Telefonisch: +49 69 7447-01  
Telefax: +49 69 7447-1685  
E-Mail: mail@dzbank.de

Ihr direkter Ansprechpartner in datenschutzrechtlichen Belangen.

## **9. Datenschutzbeauftragter**

Soweit Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Datenschutzbeauftragten der DZ BANK wenden wollen, erreichen Sie diesen unter:

DZ BANK AG  
Datenschutzbeauftragter  
60265 Frankfurt am Main  
Telefonisch: +49 69 7447-94101  
Telefax: +49 69 427267-0539  
E-Mail: Datenschutz@dzbank.de