

# Datenschutzhinweise für Gäste in den Räumlichkeiten der DZ BANK

Informationen der DZ BANK AG nach Art. 13 und 14 DSGVO

Stand: September 2026

Die nachfolgenden Hinweise ergänzen unseren allgemeinen Datenschutzhinweis und informieren über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Gästen in den Räumlichkeiten der DZ BANK AG. In bestimmten Bereichen unserer Standorte setzen wir Videoüberwachung ein. Hierüber informieren wir gesondert durch Hinweisschilder vor Ort sowie unter [www.dzbank.de/datenschutz](http://www.dzbank.de/datenschutz).

## 1. Geltungsbereich dieser Hinweise

Diese Datenschutzhinweise richten sich insbesondere an:

- Besucherinnen und Besucher der DZ BANK AG,
- Teilnehmende an Veranstaltungen in unseren Räumlichkeiten,
- externe Personen, die unsere Standorte aus beruflichen oder sonstigen Gründen betreten.

## 2. Welche Daten verarbeiten wir?

Im Zusammenhang mit Ihrem Besuch verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname,
- gegebenenfalls Unternehmen oder Organisation,
- besuchte beziehungsweise einladende Person,
- Datum und Dauer des Besuchs sowie
- gegebenenfalls Nummer des ausgegebenen Gästerausweises.

Ihre Daten erheben wir entweder direkt bei Ihnen – insbesondere bei der Anmeldung am Empfang – oder wir erhalten sie von der Sie einladenden Person bzw. Ihrem Unternehmen, etwa im Rahmen einer Besuchs- oder Veranstaltungsanmeldung. Ergänzend können Daten durch das von uns beauftragte Empfangs- und Sicherheitspersonal erfasst werden. Je nach Anlass und Standort können weitere, für die Zutrittskontrolle erforderliche Angaben verarbeitet werden.

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist Voraussetzung für den Zutritt zu unseren Räumlichkeiten. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht; ohne diese Angaben können wir Ihnen jedoch keine Zutrittsberechtigung erteilen.

## 3. Zwecke der Verarbeitung, Rechtsgrundlage und Empfänger

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihren Besuch zu organisieren und zu dokumentieren, Ihre Zutrittsberechtigung zu prüfen und ausgegebene Gästerausweise zu verwalten. Die Verarbeitung dient außerdem der Ausübung unseres Hausrechts sowie dem Schutz von Personen, Gebäuden, Informationen und sonstigen Vermögenswerten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Ihre Daten erhalten nur die Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen – zuständige Beschäftigte der DZ BANK sowie beauftragte Empfangs- und Sicherheitsdienstleister, die nur nach unseren Weisungen handeln. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen oder gesetzlichen Verpflichtungen auch Behörden, Gerichte oder externe Rechtsberatungen.

## 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Besuchsdaten nur so lange, wie dies für die unter Ziffer 3 genannten Zwecke erforderlich ist. An den Standorten Frankfurt am Main, Düsseldorf und Hannover beträgt die Speicherdauer längstens 180 Tage. Dieser Zeitraum ist erforderlich, um sicherheitsrelevante Vorfälle auch nachträglich aufklären und Zutritte nachvollziehen zu können. An allen übrigen Standorten löschen wir Ihre Daten spätestens vier Wochen nach Ihrem Besuch. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

## 5. Allgemeine Informationen (Kontaktdaten des Verantwortlichen, Betroffenenrechte)

Weitergehende allgemeine Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die DZ BANK AG, insbesondere zu

- Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten,
- Ihren Rechten nach Art. 15 ff. DSGVO

finden Sie unter: [www.dzbank.de/datenschutz](http://www.dzbank.de/datenschutz)