

Visa Concierge Mobile App Hauptpunkte der Datenschutzerklärung

AKTUALISIERT AM: 3. Juli 2018

Visa betreibt die Visa Concierge Plattform im Auftrag Ihrer Bank oder eines anderen Finanzinstituts, das Ihre Visa-Karte ausgestellt hat. Die Bank oder ein anderes Finanzinstitut ist im Rahmen der Visa Concierge Plattform für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Visa-Kartenabrechnung oder auf der Rückseite Ihrer Visa-Karte. Visa ist ein Datenverarbeiter, der im Auftrag des Datenverantwortlichen handelt.

Wir schätzen und respektieren den Datenschutz der personenbezogenen Daten, die wir in Verbindung mit Ihrer Nutzung von Visa Concierge von Ihnen erhalten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Kontonummern und anderer Informationen, die dazu verwendet werden können, Sie individuell zu identifizieren (zusammenfassend als "**Personenbezogene Daten**" bezeichnet). Diese Mitteilung enthält die wichtigsten Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben. Ausführliche Informationen finden Sie in unserer [Globalen Datenschutzerklärung von Visa](#), einschließlich der ergänzenden Mitteilung für Einzelpersonen im [Europäischen Wirtschaftsraum](#) ("EWR").

Daten, die wir erfassen

Visa kann im Zusammenhang mit Visa Concierge auf verschiedene Weise Daten erfassen, unter anderem und ohne Einschränkung wie folgt:

- Wenn Sie sich bei Visa Concierge anmelden, ein Visa Concierge-Konto ("**Konto**") einrichten und von Zeit zu Zeit Änderungen vornehmen, erfassen wir die personenbezogenen Daten, die Sie freiwillig angeben, wie etwa Ihren Namen und Ihre Postanschrift, Versand- und E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Geburtsdaten, Führerscheinnummern und Passnummern. Wir können auch Ihre Sicherheitsfragen und -antworten, Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort und andere demografische Daten und Präferenzen erfassen.
- Wir sammeln Kredit-, Debit-, Prepaid- oder andere Zahlungskarten- oder andere Kontodaten, die Sie uns in Verbindung mit Visa Concierge zur Verfügung stellen ("**Kartendetails**").
- Wir erfassen Prämienprogrammnummern, Vielfliegernummern und andere Treueprogrammnummern, die Sie uns in Verbindung mit Visa Concierge zur Verfügung stellen ("**Treuenummern**").
- Wenn Sie über Visa Concierge einen Kauf tätigen oder Visa Concierge anderweitig Kaufdaten zur Verfügung stellen, können wir bestimmte Kauf- und Versandverfolgungsinformationen erfassen.
- Wenn Sie uns bitten, Waren oder Dienstleistungen an einen Dritten ("**Freund**") zu senden, erfassen wir bestimmte personenbezogene Daten über Ihren Freund, damit wir Ihre Anfrage erfüllen können. Wenn Sie uns im Rahmen der Services personenbezogene Daten eines Freundes zur Verfügung stellen, stellen Sie sicher, dass der Dritte von unserer Mitteilung Kenntnis hat. Wenn wir Ihre Zustimmung benötigen, um irgendwelche personenbezogenen Daten einschließlich der Ihren oder anderer Dritter zu verwenden, werden Sie die entsprechende Zustimmung dieser Dritten einholen und Sie werden diese Einwilligungen eingeholt haben, bevor Sie uns die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

- Wenn Sie uns eine Frage stellen, erfassen wir die E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, die Sie angeben.
- Wir erfassen Informationen, die Sie freiwillig angeben, wenn Sie an einem unserer zahlreichen Dienste, Programme oder Umfragen teilnehmen.

Andere personenbezogene Daten, die wir erfassen, sind unter anderem:

- Altersspanne
- Informationen über die Services, die Sie benötigen und die es uns ermöglichen, den gewünschten Service zu bieten
- Handynummer
- Biometrische Daten
- Standortinformationen
- Passwörter

Wir können Informationen über Ihre Nutzung der Visa Concierge Plattform erfassen, wie zum Beispiel:

- Wie Sie die Plattform nutzen, einschließlich Ihrer Nutzung der Features und Funktionen.
- IP-Adresse und Informationen über das Gerät, mit dem Sie auf die Plattform zugreifen.

Wir können nicht personenbezogene Daten über Plattformnutzer wie Registrierungsnummern oder demographische Gruppeninformationen auf einer aggregierten und anonymisierten Basis erfassen oder zusammenstellen.

Kernmethoden, wie wir personenbezogener Daten verwenden

- Um die von Ihnen verwendeten Funktionen zu aktivieren, die Sie durch die Visa Concierge Plattform verwenden
- Um Sie in Bezug auf Details oder Aktualisierungen zu Ihren Anfragen zu kontaktieren
- Um Ihre angeforderten Transaktionen und Buchungen zu bearbeiten.
- Um Ihnen Visa Concierge Werbe-E-Mails und Angebote auf Ihr Mobilgerät zu senden, soweit Sie dem zugestimmt haben.
- Um Ihnen wichtige Informationen und Updates über Visa Concierge und Ihr Visa Concierge Konto per E-Mail oder Nachricht zukommen zu lassen, einschließlich Transaktionsbestätigungen und Buchungen.
- Um Ihnen generell die Funktionen von Visa Concierge zu bieten
- Um Umfragen durchzuführen.
- Um auf Fragen und Kommentare zu antworten.
- Um Visa Concierge für Sie zu verbessern, zu erweitern und anzupassen, und um für alle Visa Concierge-Benutzer das gesamte Visa Concierge-Erlebnis zu erweitern und zu verbessern.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Visa kann an Dritte alle Kategorien von personenbezogenen Daten (und Standortinformationen, wenn Sie sich für eine standortbezogene Funktion der Plattform entscheiden) weitergeben, die es wie folgt erfasst hat:

- Auf Ihre Anfrage: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn Sie uns dazu auffordern.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an das Finanzinstitut (oder eine andere Stelle), das Ihre Visa-Karte (oder einen anderen Zahlungsmechanismus) ausgestellt hat, sowie an Händler, andere Finanzinstitute und an Dritte weitergeben, sofern dies erforderlich ist, um Transaktionen abzuwickeln, Risiko und Betrug zu verhindern, für diese Stellen Dienstleistungen zu erbringen sowie für ähnliche Zwecke (wie die Untersuchung und Lösung strittiger Gebühren) und um geltende Gesetze einzuhalten.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partnerunternehmen weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten nur für die hier aufgeführten Zwecke verwenden dürfen.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister weitergeben, die gesetzlich oder vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind und die Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen verwenden.
- Wir geben personenbezogene Daten auch dann weiter, wenn dies gesetzlich zulässig ist, z.B. um den Verkauf oder die Übertragung von Geschäftsvermögen zu beeinflussen, um unsere Rechte, einschließlich unserer Nutzungsbedingungen oder Dienstleistungen durchzusetzen, um unser Eigentum zu schützen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen, oder um externe Audit-, Compliance- und Corporate Governance-Funktionen zu unterstützen. Wir werden personenbezogene Daten offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. als Reaktion auf eine Zeugenvorladung, was die Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, in denen wir tätig sind, miteinschließt.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an unseren Concierge-Dienstleister die Concierge Holding Company Limited ("John Paul") weiter, um die Dienstleistungen zu erbringen. Der SUB-PROCESSOR, John Paul wird als Drittanbieter (SUB-PROCESSOR) von Visa Ihre Daten erfassen, speichern und verwalten.

Darüber hinaus kann John Paul Ihre Daten an andere Drittanbieter weitergeben, um Ihnen die Bereitstellung der gewünschten Dienste zu ermöglichen oder zu erlauben. Dies sind unter anderem, ohne darauf beschränkt zu sein, Händler, die Essen, Reisen, Einkauf und andere Dienstleistungen anbieten.

Juristische Person	Zweck des Datenaustausches	Gemeinsame Daten
John Paul	Leistungserbringung	Alle Daten, die vom Karteninhaber zur Verfügung gestellt oder als Teil der Leistungserbringung erfasst werden.

Ihre Entscheidung

Um Ihre Profildaten oder Ihre Optionen zu ändern, gehen Sie bitte in den Bereich Mein Profil oder Einstellungen auf der linken Seite des Burger-Menüs Ihrer Visa Concierge App. Alternativ können Sie Ihren Concierge per E-Mail oder Brief mit Ihren Wünschen kontaktieren.

Darüber hinaus haben Sie die Entscheidung darüber, wie Visa Ihre personenbezogenen Daten verwendet. Sie haben das Recht, unserer Marketingkommunikation jederzeit zu widersprechen. Sie können auch Einspruch dagegen erheben, dass Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um anonymisierte und aggregierte Marketingberichte zu erstellen. Bitte klicken Sie hier, um diese und andere Entscheidungen zu treffen.

Visa respektiert auch das Recht der EWR-Bürger wie gesetzlich vorgeschrieben auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, und deren Korrektur und Löschung sowie Einschränkung zu verlangen. Wenn Visa Ihre personenbezogenen Daten als Datenverarbeiter verarbeitet, werden wir Sie an unseren Kunden (z.B. an Ihren Visa-Kartenaussteller) weiterleiten, damit dieser Sie bei diesen Anträgen unterstützt. Visa unterstützt seine Kunden bei der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen.

Wenn Sie glauben, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstoßen haben, können Sie auch beim Visa-Datenschutzbeauftragten, der über das Visa Global Privacy Office oder eine Aufsichtsbehörde erreicht werden kann, eine Beschwerde einreichen.

STANDORTBEZOGENE DIENSTE

Die Plattform kann Ihnen bestimmte standortbezogene Dienste anbieten. Sie verstehen, dass diese standortbasierten Funktionen Einzelheiten zum Standort Ihres mobilen Geräts benötigen, damit sie ordnungsgemäß funktionieren, und indem Sie diese Dienste nutzen bedeutet das Ihre Einwilligung, dass die Services Ihren Standort für diese Zwecke nutzen dürfen. Wenn Sie nicht möchten, dass die Plattform standortbezogene Daten verwendet, nutzen Sie bitte keinen standortbezogenen Service oder klicken Sie auf "NICHT ERLAUBEN", wenn Ihr mobiles Gerät Ihre standortbezogenen Daten anfordert. Außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, wird Ihr Standort ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Fragen?

Ausführliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben, finden Sie in der [Globalen Datenschutzerklärung von Visa](#), einschließlich in der ergänzenden Mitteilung für Einzelpersonen im [Europäischen Wirtschaftsraum](#)

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Mitteilung oder der Datenschutzpraktiken von Visa Concierge haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@visainfinite.eu oder schreiben Sie uns an:

Adresse: Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT
Attention: Data Protection Officer