

Zahlungsverkehr der Zukunft

Thomas Ullrich, Vorstand DZ BANK

Frankfurt, 6. September 2018

Zahlungsverkehr

stabile Ertragssäule
und strategisches
Geschäftsfeld



Zahlungsverkehr unter starkem Veränderungsdruck

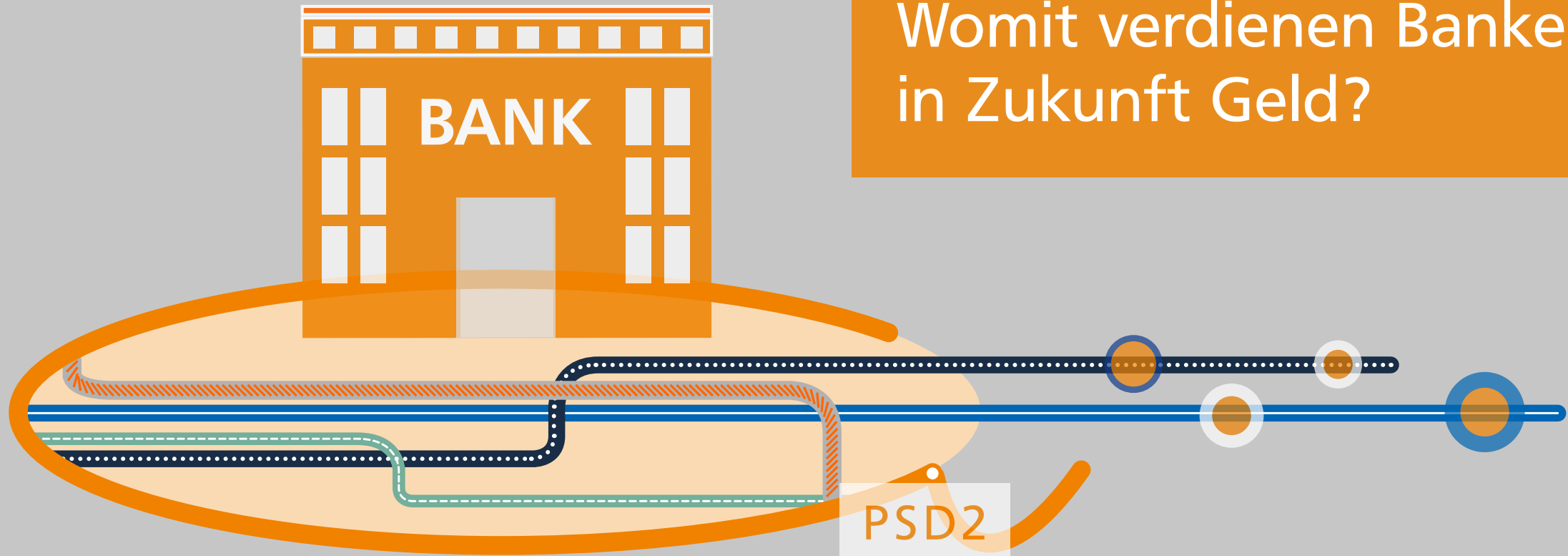


Zahlungsverkehr stark fragmentiert

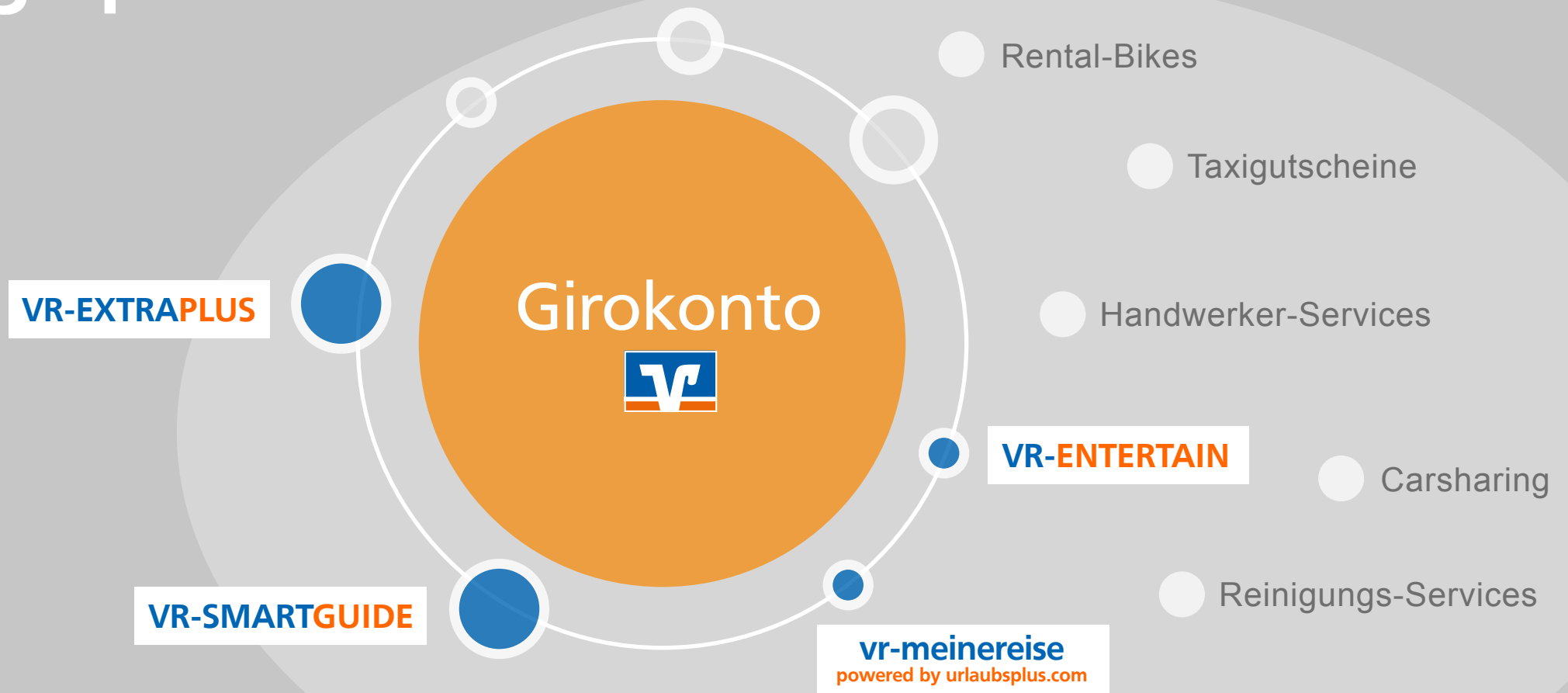


Infrastruktur der Banken wird öffentliches Gut

Womit verdienen Banken
in Zukunft Geld?



Vermittlung von Zusatzleistungen ersetzt konventionelle Ertragsquellen



Daten sind die Währung der Zukunft

Banken haben grösste Kompetenz im Umgang mit Kundendaten



 Sicherheit

Vertrauen

Datenschutz

Identifikationsplattformen

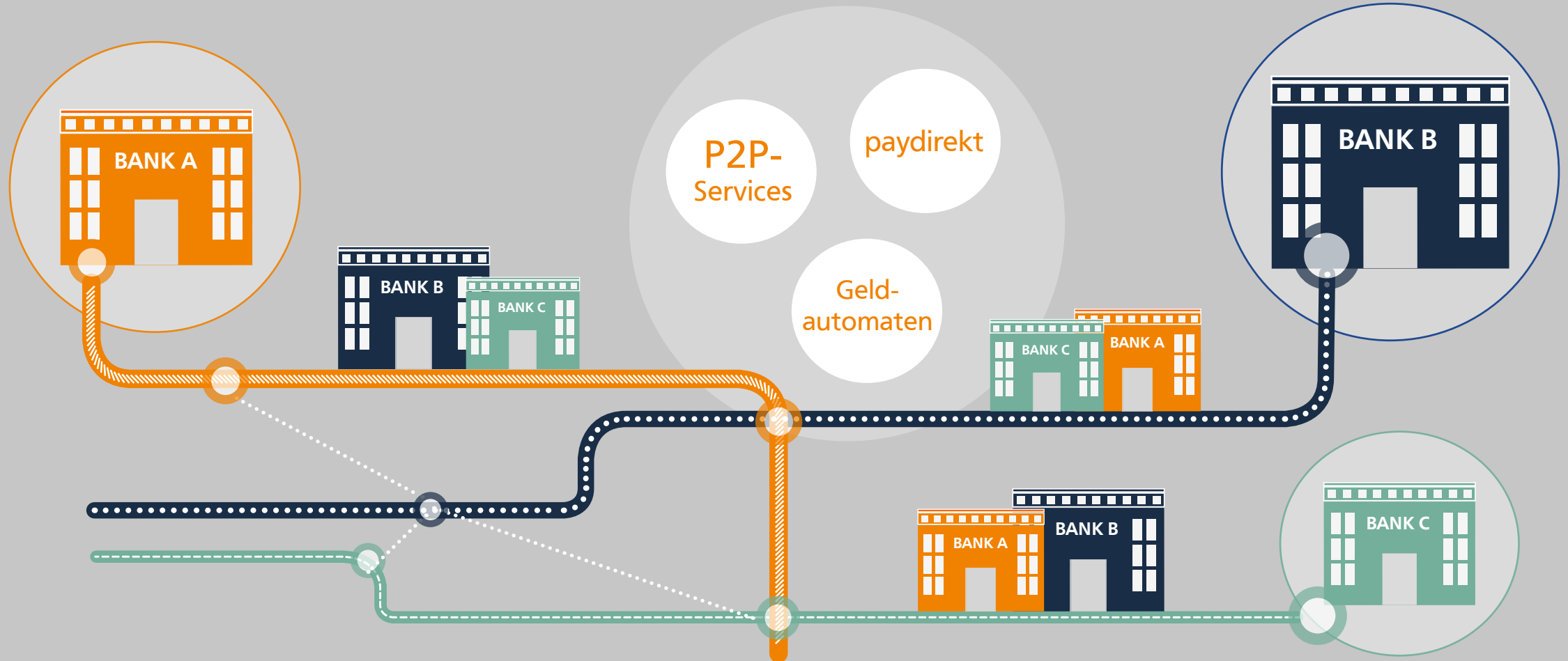
Schlüssel zu neuen Geschäftsmodellen

Einer
für Alles

- Genossenschaftliche FinanzGruppe arbeitet an „Digitaler Identität“
- Kooperation mit anderen Systemen denkbar



Banken müssen Infrastrukturen gemeinsam nutzen



Smartphone wird zur wichtigsten Kundenschnittstelle

Mobile
first

Rabatt- / Bonus-
programme

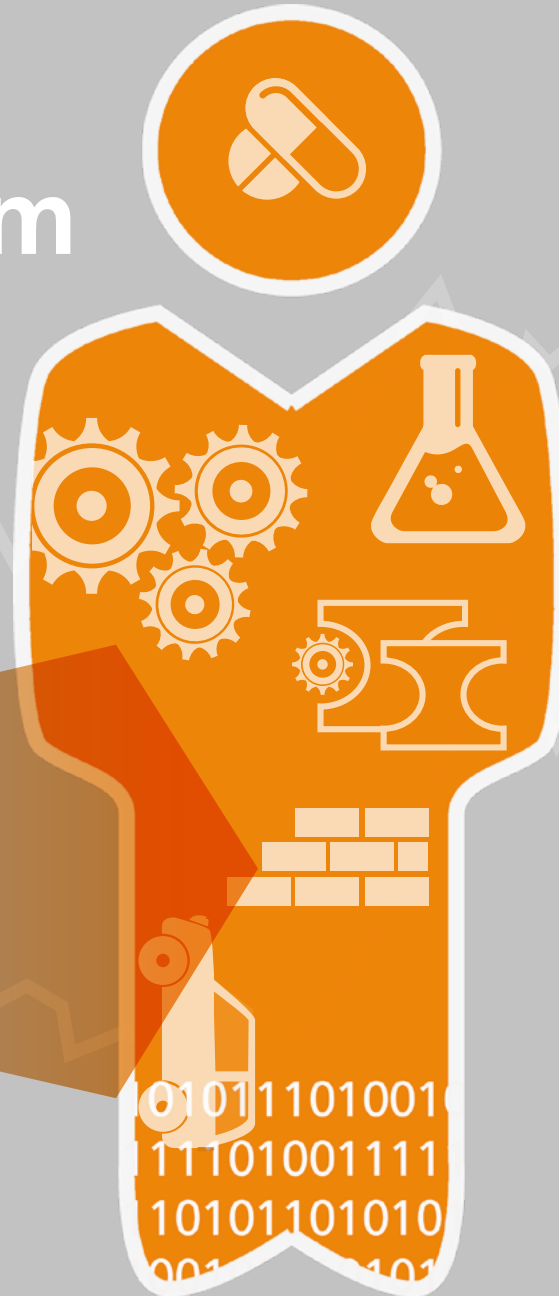
Kontaktlos
bei Sharing-
Diensten



Voice
Banking

Erlösströme

verschieben sich vom
Privat- ins Firmen-
kundengeschäft



Einkauf

Lager

Produktion

Distribution

Instant Payment wird SEPA-Zahlungen ersetzen

2019
SEPA



Instant Payment
2030